



Celebrar la diversidad

...la Tierra es un jardín del Edén bendecido con millones de formas diversas de vida, de religiones, culturas, costumbres, vestimentas y colores. Yo quería celebrar esta gloriosa diversidad y abrazarlos a todos. Ellos no chocan entre sí, si no que se complementan entre sí. Todos tienen su lugar. Más allá de esta diversidad, la Tierra misma es nuestro hogar común y todos estamos unidos por un espíritu humano indefinible y por el espíritu de la naturaleza.

SATISH KUMAR. "Tu eres, luego yo soy".



Grupos, comunidades, equipos, amistades, parejas... el ser humano está abocado al encuentro con el otro, nuestra esencia se forja en este encuentro. Los demás nos cuestionan y nos modelan a la vez que nuestra presencia cuestiona y modela lo que los otros son. Como seres humanos, estamos inmersos en una red de relaciones, somos seres interdependientes, necesitamos al otro para mantener la vida: para construir nuestra casa, para cultivar la tierra, para que nos abrace o para materializar nuestros sueños... A cambio los demás también necesitan de nosotros: necesitan que dancemos, que fabriquemos coches o teja-

mos su ropa. Y en medio de esa interacción ineludible la vida fluye y se renueva. Cuando los seres humanos se encuentran, llevan consigo toda la carga de su historia, no sólo la personal, también la de su familia, su pueblo y, en definitiva, la de la humanidad. Lo vivido proporciona características psicológicas, formas de pensar y sentir, costumbres, idiomas y creencias que los diferencian. Tan amplia diversidad: razas, culturas, tradiciones, aporta una indudable riqueza humana a la sociedad y hace de la Tierra un entorno increíblemente bello y sorprendente donde es imposible aburrirse.

INSTITUTO INTERNACIONAL DE FACILITACIÓN Y CAMBIO

¿Qué es la facilitación?

La Facilitación es el conjunto de habilidades, técnicas y herramientas para crear las condiciones que permitan un desarrollo satisfactorio de los procesos grupales y personales; tanto en la consecución de sus objetivos y realización de su visión, como en la creación de un clima relacional donde reine la confianza y una comunicación fluida, empática y honesta.

¿A quién va dirigida la facilitación?

Los grupos y las personas en sus relaciones sociales a veces necesitan apoyo para mejorar sus procesos, bien de grupo, de red, de trabajo, de pareja, etc., cualquier persona que quiera mejorar el proceso del ser humano en todos sus ámbitos y necesidades. Se trabaja, por tanto, con entidades y organizaciones públicas y privadas, incluyendo a personas de todas las edades, con necesidades especiales, en dificultad social, etc.

¿Cuándo puedes necesitar los servicios de facilitación?

Algunos momentos en los que puedes pensar en la utilidad de la facilitación:

- Cuando un grupo quiere lograr sus

objetivos de forma más eficiente y sostenible.

- A la hora de tomar una decisión importante como grupo, o cuando hay ganas de mejorar los procesos de toma de decisiones.
- Cuando se quiere mejorar o agilizar las reuniones de trabajo o de grupo.
- En un momento delicado o difícil, cuando hay conflictos y se necesita generar un marco para transformarlos.
- En cualquier momento de la vida o funcionamiento grupal en el que el grupo requiera construir un nuevo marco de trabajo o un espacio especial en el que todas las voces sean escuchadas.

¿Qué iniciativas desarrollamos?

- Actividades de apoyo profesional a grupos en sus reuniones y procesos.
- Asesoramiento y formación en cualquiera de los temas relacionados con la facilitación, incluyendo la formación del profesorado.

Se realizan, además, investigaciones en el campo de la facilitación, actividades para favorecer el intercambio de información y recursos con los demás grupos del IIFAC a nivel internacional, y proyectos de cooperación

internacional al desarrollo en el ámbito de la facilitación.

¿Cómo se trabaja?

Una persona que facilita un grupo trabaja como guía de un proceso para crear un equilibrio entre la participación y los resultados del mismo. Y cuenta con un código ético en su desempeño: La Declaración de valores y código de ética para facilitadores/as. Adoptado el 20 de junio de 2004 por la International Association of Faci-

tation (<http://www.iaf-world.org/i4a/pages/Index.cfm?pageid=3998>).

¿Quiénes forman IIFAC-E?

IIFAC sede europea está formado por un grupo de profesionales que trabajamos como guías de un proceso para crear un equilibrio entre participación y resultados. Trabajan como facilitadores/as del consenso, la toma de decisiones, el proceso de grupo, el proceso del ser humano en todos sus ámbitos y necesidades.





Sin embargo, esta sugerente diversidad supone a la vez un reto a la convivencia. En el seno de cualquier interacción tarde o temprano se hacen evidentes las diferencias y ante la pluralidad de opiniones e intereses surge la crisis. Los conflictos, desacuerdos y luchas de poder que vemos en los telediarios o leemos en los periódicos, tienen su reflejo en nuestros grupos, equipos y comunidades (¿o es al revés?).

Afrontar las crisis

Reconocer y explorar la crisis es siempre una oportunidad de transformación y crecimiento para el grupo aunque podemos optar por afrontarla de diversas maneras.

A menudo identificamos en una o varias personas el rol "problemático", y procuramos trabajar con ella de mil y una maneras para que abandone el papel que juega, seguros de que así el problema acabará. Pero como dice ARNOLD MINDELL en su libro *Sentados en el fuego*, "reforzar el orden no acaba con los disturbios, ni impide la guerra ni reduce los problemas del mundo. Puede incluso encender el fuego del caos grupal. Si no damos a las hostilidades una salida legítima, es seguro que tomarán rutas ilegítimas".

En otras ocasiones optamos por ignorar la crisis esperando que de algún modo mágico desaparezca y todo vuelva a la "normalidad". Sin sacar las dificultades a la luz, generamos una verdadera guerra fría entre las partes. Esto, de seguro, puede drenar la energía del grupo y minar su eficacia de forma dramática, hasta que estalla de la manera más insospechada.

A veces las diferencias se afrontan desde la violencia más o menos declarada, más o menos sutil, según sea la naturaleza del grupo. Jugamos al juego de víctimas y agresores, pasando de un rol a otro y produciendo bloqueos en la consecución de los objetivos y verdaderas heridas en el alma personal y grupal de todas las partes implicadas, heridas que requieren tiempo y método para ser sanadas.

Pero también podemos atrevernos a echar una nueva mirada sobre las relaciones, sobre el acontecer cotidiano, recordar que cualquier grupo está formado por todos sus miembros y a la vez es más que la suma de los mismos. Podemos también optar por formas de trabajo y relación creativas, que den cabida y respuesta a los interrogantes y miedos de todos, incluso antes de llegar a situaciones de crisis. Buscar maneras de funcionar en grupo que tengan en cuenta las necesidades y recoja las voces de tod@s, que nos mantengan en los valores de la tolerancia y el respeto, la cooperación, la confianza, la honestidad y el diálogo... "Una vez que una comunidad se reúne en un foro abierto y se enfrenta a sus problemas mas difíciles, se conoce a sí misma desde un ángulo totalmente nuevo... Ir conscientemente a la batalla es una experiencia muy intensa, capaz de revitalizar a cualquiera. Tus esperanzas se renuevan. No sólo encuentras soluciones a los problemas, sino algo más precioso: te das cuenta de que una batalla no es el fin del mundo, sino el principio de un río llamado comunidad", dice ARNOLD MINDELL en su libro *Sentados en el fuego*.

Apoyar al grupo, a la comunidad, al equipo, en este proceso de recreación constante, aportar estrategias para construir soluciones reales, y formas de funcionamiento grupal válidas para tod@s y, por lo tanto, duraderas, son algunas de las principales funciones de la persona facilitadora.

* MAITE es facilitadora miembro de IIFAC-E

osmo
Protección para su madera inspirada por la naturaleza

- Un acabado natural de alta tecnología – Osmo Aceite-Cera
- Resistente sin ser plástico
- Sistema de mantenimiento ecológico a medida

BIOBiomat Iberica
BIOMAT IBERICA, S.L.
Anaca Diseminado, Nº 13, 20301 IRUIN (Guipúzcoa)
Telf.: 943 660 257. Fax: 943 660 256 - www.biomatiberica.com

ARQUITECTURA Y CONSTRUCCIÓN PARA LA SALUD

www.probiocosl.com
diseño bioclimático
bioconstrucción
energías renovables
eficiencia energética

Estudio de Arquitectura Probioco S.L.
Larra nº 8. Bajo, izq.
E-48340 Amorebieta. Vizcaya
Tel. y Fax: 946 731 411
arquitectura@probiocosl.com - skype

Foto: Mestr Cusumà Bates Foto: Chief Rustina Valls Foto: Mestr Cusumà Bates

Cemento Natural de alta calidad desde 1890

Especialistas en construcción de bóvedas (volta catalana) con un innovador sistema de construcción artesanal.

CEMENTO NATURAL MARFIL
Tel. 93 822 73 70
www.cementoscollet.com

1er fabricante nacional de productos naturales para la protección, embellecimiento y decoración de la madera

ecoquimia, s.l.
www.ecoquimia.info

Ávila 41. 08195 Sant Cugat del Vallés. Bcn
Tel y Fax: 936 742 472 - 608 443 685